

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb (*dále jen „obchodní podmínky“ nebo „VOP“*) se vztahují na smlouvy o poskytování služeb uzavírané prostřednictvím webového rozhraní na adrese www.jsem-synestezia.cz (*dále jen „webové rozhraní“*) nebo prostřednictvím e-mailové komunikace mezi naší společností, jako poskytovatelem služeb:

Jsem synestézia s.r.o.

IČ: 297 59 331

se sídlem: Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 451955

zastoupená: Bc. Věrou Duškovou, jednatelkou

adresa pro doručování: Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1

telefonní číslo: +420 720 384 518

kontaktní e-mail: jsem.synestezia@gmail.com

(*dále jen „poskytovatel“*)

a Vámi, jako odběratelem služeb

(*dále jen „klient“ nebo „Vy“*).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Co upravují tyto obchodní podmínky?

Smlouvou o poskytování služeb (*dále jen „smlouva“*) se zavazujeme poskytnout Vám služby specifikované níže, na webovém rozhraní nebo v naší e-mailové nabídce, a Vy se zavazujete uhradit nám za tyto služby cenu uvedenou na webovém rozhraní, popřípadě cenu, kterou Vám sdělíme v průběhu objednávky. Cena za služby (*dále jen „cena“*) zahrnuje i náklady spojené s jejich poskytnutím.

1.2 Jaké služby poskytujeme?

Nabízíme Vám zejména:

- a) administrativní poradenství (mimo jiné pro neziskové organizace),
- b) poradenství v oblasti nastavení interních procesů a rozvoje organizací,
- c) strategické plánování,
- d) koučovací služby a seberozvojové služby, a to individuální i skupinovou formou, včetně skupinových tréninků a workshopů

(*společně dále jen „služby“*).

Popis hlavních vlastností jednotlivých služeb je uveden na webovém rozhraní nebo Vám bude sdělen e-mailem před podáním závazné objednávky. Cena Vám bude sdělena e-mailovou formou v dostatečném předstihu před podáním závazné objednávky.

1.3 Jaký je vztah těchto VOP a samostatné smlouvy o spolupráci?

Uzavřeme-li s Vámi samostatnou písemnou smlouvu o poskytování poradenských služeb (smlouvu o spolupráci), řídí se náš vztah přednostně touto samostatnou smlouvou; tyto VOP se použijí pouze v

rozsahu, v němž samostatná smlouva danou otázku neupravuje. Tyto VOP se uplatní zejména na smlouvy uzavírané prostřednictvím webového rozhraní nebo e-mailu (zpravidla u jednorázových objednávek, skupinových tréninků a workshopů).

1.4 Je smlouva spotřebitelskou smlouvou?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. jste-li fyzickou osobou a poskytnutí služeb objednávejte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na Vás ochrana spotřebitele podle právních předpisů a těchto obchodních podmínek. Zejména jako nespotebítel nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu podle článku 4 těchto VOP.

1.5 Jaká máte jako spotřebitel zvláštní práva?

Jako spotřebitel máte především:

- a) právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem (prostředky komunikace na dálku) za podmínek uvedených v článku 4 těchto obchodních podmínek;
- b) právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy; tyto informace jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách, na webovém rozhraní a v naší e-mailové nabídce;
- c) právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu za podmínek uvedených v článku 9 těchto obchodních podmínek.

1.6 Čím se řídí náš právní vztah?

Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:

- a) těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
- b) Reklamačním řádem, podle kterého budeme postupovat při reklamaci služeb;
- c) Zásadami zpracování osobních údajů, které upravují ochranu Vašich osobních údajů;
- d) podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní nebo v naší e-mailové komunikaci, zejména při uzavírání smlouvy,

a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (*dále jen „občanský zákoník“*);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze jste-li spotřebitelem).

Nachází-li se Vaše bydliště nebo sídlo mimo Českou republiku, nebo obsahuje-li náš vztah jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah řídí českým právem. Jste-li spotřebitelem a poskytuje-li právní řád státu Vašeho bydliště vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je Vám poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.7 Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Při objednávání prostřednictvím e-mailu Vám budou tyto obchodní podmínky zaslány v příloze jako součást naší nabídky. Při objednávání prostřednictvím webového rozhraní jsou Vám tyto obchodní podmínky zpřístupněny před odesláním objednávky. Podáním objednávky stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

Je-li objednávka podávána prostřednictvím webového rozhraní elektronickou cestou a je-li spojena s povinností platit, je tlačítko (nebo obdobný ovládací prvek) pro odeslání závazné objednávky označeno slovy „**Objedávka zavazující k platbě**“ nebo jinou odpovídající jednoznačnou formulací v souladu s § 1826a občanského zákoníku. Není-li tato podmínka splněna, nejste jako spotřebitel objednávkou ani smlouvou vázáni.

1.8 Můžeme obchodní podmínky měnit?

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Změnou obchodních podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2.1 Jak uzavíráme smlouvu o poskytování služeb?

Na webovém rozhraní je uveden seznam služeb včetně popisu jejich hlavních vlastností. Ceny služeb včetně veškerých poplatků jsou uvedeny na webovém rozhraní, popřípadě Vám budou sděleny e-mailovou formou v dostatečném předstihu před podáním závazné objednávky. Prezentace služeb je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku a aby došlo k jejímu přijetí z naší strany.

Ceny služeb jsou uváděny jako ceny konečné, včetně veškerých daní a poplatků, které jsme povinni k ceně připočíst; případné náklady na prostředky komunikace na dálku nesete Vy (článek 8.3).

2.2 Jak si objednáte služby, skupinové tréninky a workshopy?

Služby, skupinové tréninky a workshopy si objednáte prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním a odesláním objednávkového formuláře) nebo e-mailem na náš kontaktní e-mail. Objedávka musí obsahovat všechny požadované informace, zejména přesné označení objednávané služby a Vaše kontaktní údaje. Před závazným odesláním objednávky Vám bude sdělena rekapitulace objednávky včetně konečné ceny; doporučujeme zkontrolovat zejména druh a termín objednávané služby.

Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné. O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem. O obdržení objednávky Vás budeme informovat; informace (potvrzení) o obdržení objednávky je zasílána automaticky a nejde o přijetí objednávky z naší strany, není-li to v potvrzení výslovně uvedeno.

Máme-li pochybnosti o pravosti a vážnosti objednávky, můžeme Vás kontaktovat za účelem jejího ověření. Neověřenou objednávku můžeme odmítnout; na takovou objednávku se pak hledí, jako by nebyla podána.

2.3 Kdy je mezi námi uzavřena smlouva?

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Vám je doručeno přijetí objednávky z naší strany, a to na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce nebo ze které byla objednávka podána. Nedojde-li

k přijetí objednávky, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy uhradíte celou cenu nebo dojde k poskytnutí služby (podle toho, co nastane dříve). Přijetí objednávky (akceptace) může být součástí potvrzení o obdržení objednávky, je-li to v potvrzení výslovně uvedeno, nebo může následovat samostatně. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z webového rozhraní.

2.4 Může se cena uvedená na webovém rozhraní měnit?

Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány na webovém rozhraní. Nemá-li dojít u určité služby k uvedení ceny na webovém rozhraní, platí cena sdělená e-mailem před podáním objednávky.

Došlo-li na naší straně ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny služby na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, nejsme povinni poskytnout Vám službu za tuto zcela zjevně chybnou cenu, a to ani v případě, že Vám již bylo zasláno přijetí objednávky. V takovém případě si vyhrazujeme právo od smlouvy odstoupit. Není-li cena uvedená na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání aktuální, neprodleně Vás na to upozorníme; nedošlo-li dosud k přijetí Vaší objednávky, nejsme povinni smlouvu uzavřít.

Na odeslané objednávky nemá vliv změna ceny, ke které došlo v mezidobí mezi odesláním objednávky a jejím přijetím z naší strany.

2.5 Získáte smlouvu v textové podobě a v jakém jazyce ji lze uzavřít?

Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran. Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, naše nabídka služeb (na webovém rozhraní nebo v e-mailu) a Vámi podaná objednávka. Jste-li spotřebitelem, zašleme Vám po uzavření smlouvy bez zbytečného odkladu, nejpozději před zahájením poskytování služby, na Vámi uvedený e-mail potvrzení o uzavřené smlouvě včetně znění těchto VOP a dalších zákonem požadovaných údajů.

Uzavřenou smlouvu a údaje o objednatelce uchováváme po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy, právních povinností a ochranu našich práv. Uzavřená smlouva není klientovi prostřednictvím webového rozhraní samostatně zpřístupněna; její znění Vám však na požádání zašleme v textové podobě. Před odesláním objednávky máte možnost zkontrolovat a měnit údaje, které jste do objednávky vložili.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY A POSKYTNUTÍ SLUŽBY

3.1 Jakým způsobem a kdy nám uhradíte cenu?

Cenu uhradíte bezhotovostně převodem na náš bankovní účet, popřípadě jiným způsobem podle naší dohody. Pokyny k platbě obdržíte v e-mailu, který Vám zašleme. Platba je možná v českých korunách (Kč). Váš závazek uhradit cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet.

Cena je splatná ve lhůtě uvedené v e-mailu s platebními pokyny, není-li dohodnuto jinak, před poskytnutím služby.

3.2 Kdy můžeme požadovat zálohu nebo platbu předem?

Zálohu na cenu služby můžeme požadovat zejména u objednávek s celkovou cenou nad 5 000 Kč. Dále jsme oprávněni požádat Vás o uhrazení celé ceny služby před jejím poskytnutím. Neuhradíte-li zálohu nebo cenu řádně a včas, nejsme povinni službu poskytnout a rezervovaný termín Vám nemusíme garantovat.

3.3 Může být služba poskytnuta ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy?

Jste-li spotřebitelem, máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření za podmínek uvedených v Článku 4 těchto VOP. Tuto Žádost učiníte samostatným prohlášením při objednávce, popřípadě jiným výslovným prohlášením učiněným vůči nám. Samotná volba termínu služby spadajícího do lhůty pro odstoupení od smlouvy nenahrazuje Vaši výslovnou Žádost, není-li s ní současně spojeno příslušné výslovné prohlášení.

Současně Vás před uzavřením smlouvy poučíme, že bude-li služba na základě Vaší výslovné Žádosti poskytnuta v plném rozsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaniká jejím úplným poskytnutím Vaše právo od smlouvy odstoupit.

Odstoupíte-li od smlouvy poté, co jsme na základě Vaší výslovné Žádosti začali s poskytováním služby před uplynutím lhůty pro odstoupení, avšak před jejím úplným poskytnutím, uhradíte nám poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení; je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradíte obvyklou cenu toho, co bylo do okamžiku odstoupení poskytnuto.

Požádáte-li výslovně o poskytnutí služby před uplynutím lhůty pro odstoupení, poskytneme Vám službu v termínu a rozsahu, na kterém se vzájemně dohodneme, popřípadě u skupinových tréninků a workshopů v termínu a rozsahu uvedeném na webovém rozhraní nebo v naší nabídce.

4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

4.1 Jak můžete jako spotřebitel od smlouvy odstoupit?

Jste-li spotřebitelem, máte právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy nemusíte nijak zdůvodňovat.

Pro odstoupení postačí jakékoli jednoznačné prohlášení učiněné vůči nám. Oznámení o odstoupení doporučujeme zaslat na naši adresu pro doručování nebo na náš kontaktní e-mail; pro odstoupení lze využít vzorový formulář, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Použití formuláře není povinné. Přijetí oznámení Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme. Lhůta pro odstoupení je zachována, odešlete-li oznámení o odstoupení před jejím uplynutím.

4.2 Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako by nebyla uzavřena. Byl-li společně se službou poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoli ze stran účinnosti.

4.3 Máte právo na vrácení peněžních prostředků, které jsme od Vás přijali?

V případě odstoupení od smlouvy Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, vrátíme všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali, a to stejným způsobem, jakým jsme je od Vás přijali. Jiným způsobem Vám peněžní prostředky vrátíme pouze tehdy, pokud s tím souhlasíte a nevzniknou Vám tím žádné další náklady.

Odstoupíte-li od smlouvy poté, co jsme na Vaši výslovnou žádost začali s poskytováním služby před uplynutím lhůty pro odstoupení, jsme oprávněni započíst poměrnou část sjednané ceny odpovídající plnění poskytnutému do okamžiku odstoupení (§ 1834 občanského zákoníku) proti Vašemu nároku na vrácení peněžních prostředků, popřípadě Vám tuto poměrnou část vyúčtovat k úhradě.

4.4 Kdy nemůžete od smlouvy odstoupit?

V souladu s § 1837 občanského zákoníku nelze od smlouvy odstoupit zejména tehdy, byla-li služba na Vaši výslovnou předchozí žádost poskytnuta v plném rozsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení a před uzavřením smlouvy jsme Vás poučili, že v takovém případě nemáte právo od smlouvy odstoupit. Od smlouvy dále nelze odstoupit v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.

4.5 Kdy můžeme od smlouvy odstoupit my a co u skupinových akcí?

Vyhrazujeme si právo od smlouvy odstoupit v následujících případech:

- a) službu z objektivních příčin nelze poskytnout za původních podmínek;
- b) plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním, popřípadě mu brání okolnost vyšší moci;
- c) podstatně jste porušili tyto obchodní podmínky nebo podmínky užití webového rozhraní, zejména jste neuhradili řádně a včas zálohu nebo cenu;
- d) u skupinového tréninku nebo workshopu nebyl naplněn minimální počet účastníků, který jsme pro danou akci stanovili.

U skupinových tréninků a workshopů jsme dále oprávněni změnit termín nebo místo konání, popřípadě akci zrušit, zejména z organizačních důvodů, pro nenaplnění minimálního počtu účastníků nebo z důvodu okolností vyšší moci. O takové změně či zrušení Vás budeme neprodleně informovat a nabídneme Vám náhradní termín. Jde-li o podstatnou změnu termínu nebo místa konání a náhradní řešení neakceptujete, jste oprávněni smlouvu v rozsahu dotčené služby ukončit; v takovém případě Vám vrátíme veškerou cenu, kterou jste za tuto službu uhradili. Zrušíme-li akci bez poskytnutí náhradního plnění, vrátíme Vám veškerou uhrazenou cenu za zrušenou akci. Tím není dotčeno Vaše zákonné právo na odstoupení od smlouvy.

Nastala-li některá z výše uvedených skutečností, budeme Vás o odstoupení neprodleně informovat. Odstoupení je vůči Vám účinné okamžikem, kdy Vám je doručeno. Uhradili-li jste již zcela nebo zčásti cenu, vrátíme Vám přijatou částku bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste úhradu provedli, a to do 14 dnů od odstoupení.

5. ZRUŠENÍ NEBO ZMĚNA SJEDNANÉHO TERMÍNU ZE STRANY KLIENTA

- 5.1** Tento článek upravuje zrušení nebo změnu sjednaného termínu individuální konzultace, koučovacího sezení, skupinového tréninku nebo workshopu z Vaší strany. Tímto článkem nejsou nijak dotčena zákonná práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy podle článku 4 těchto obchodních podmínek; storno poplatky se u spotřebitele uplatní pouze v rozsahu, v němž mu zákonné právo na odstoupení nesvědčí (zejména zaniklo-li nebo uplynula-li lhůta pro jeho uplatnění), a u nespotřebitelů.
- 5.2** U individuálních konzultací a koučovacích sezení platí při zrušení nebo změně sjednaného termínu z Vaší strany tyto storno poplatky z ceny daného sezení:
- a) zrušení či přesun více než 48 hodin před sjednaným termínem: bez storno poplatku;
 - b) zrušení či přesun 24 až 48 hodin před sjednaným termínem: 50 % ceny;
 - c) zrušení či přesun méně než 24 hodin před sjednaným termínem nebo nedostavení se (bez omluvy): 100 % ceny.
- 5.3** U skupinových tréninků a workshopů platí při zrušení účasti z Vaší strany tyto storno poplatky z ceny akce:
- a) zrušení více než 14 dnů před konáním akce: bez storno poplatku;
 - b) zrušení 7 až 14 dnů před konáním akce: 50 % ceny;
 - c) zrušení méně než 7 dnů před konáním akce nebo nedostavení se: 100 % ceny.
- 5.4** Storno poplatek představuje smluvně sjednanou úplatu za možnost jednostranně zrušit nebo změnit rezervovaný termín za podmínek uvedených v tomto článku. Jeho výše zohledňuje zejména rezervaci kapacity poskytovatele, dobu zbývající do sjednaného termínu a omezenou možnost nabídnout uvolněný termín nebo místo jinému klientovi. Je-li Vámi uhrazená cena vyšší než storno poplatek, vrátíme Vám rozdíl do 14 dnů. Namísto uplatnění storno poplatku Vám můžeme nabídnout náhradní termín; dohodou na náhradním termínu nárok na storno poplatek zaniká. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva Spotřebitele, od nichž se nelze smluvně odchýlit.

U skupinových akcí pak platí, že podaří-li se uvolněné místo obsadit jiným účastníkem, jsme oprávněni storno poplatek přiměřeně snížit s přihlédnutím k nákladům, které nám v souvislosti se zrušením účasti vznikly.

6. POVAHA SLUŽEB, SOUČINNOST A ODPOVĚDNOST

- 6.1** Služby poskytujeme s odbornou péčí, s využitím svých odborných znalostí a zkušeností. Služby mají povahu činnosti vykonávané s odbornou péčí; nejde o závazek dosáhnout konkrétního výsledku. Nezaručujeme proto dosažení konkrétního cíle, výsledku ani rozhodnutí orgánů či třetích osob (například schválení dotace poskytovatelem dotace), byla-li služba poskytnuta řádně a v souladu s odbornými standardy a s podklady, které jste nám předali.
- 6.2** Koučovací a seberozvojové služby nejsou zdravotní službou, psychoterapií, léčbou ani poskytováním zdravotní či psychologické péče a nenahrazují je. Nejsou náhradou za odbornou lékařskou, psychologickou, právní, daňovou ani účetní pomoc. Za rozhodnutí, která na základě služeb učiníte, a za jejich důsledky odpovídáte Vy.

6.3 Zavazujete se poskytnout nám součinnost potřebnou k poskytnutí služby, zejména předat úplné, správné a pravdivé podklady a informace. Jsme oprávněni vycházet ze správnosti, úplnosti a pravdivosti podkladů a pokynů, které nám poskytnete, a nejsme povinni je ověřovat. Zjistíme-li, že Váš pokyn nebo podklady jsou nevhodné, neúplné či v rozporu s právními předpisy, upozorníme Vás na to; budete-li na svém pokynu trvat, neodpovídáme za újmu tím vzniklou. Neposkytnete-li součinnost řádně a včas, prodlužují se lhůty pro naše plnění o dobu Vašeho prodlení a po tuto dobu nejsme v prodlení.

6.4 Za újmu, kterou Vám případně způsobíme porušením svých povinností, odpovídáme podle občanského zákoníku. Nejste-li spotřebitelem, je naše celková souhrnná povinnost k náhradě veškeré majetkové i nemajetkové újmy vzniklé v souvislosti s konkrétní objednávkou nebo smlouvou, bez ohledu na počet škodných událostí, právní důvod vzniku nároku nebo počet uplatněných nároků, omezena částkou odpovídající celkové ceně služby nebo služeb sjednaných v rámci této konkrétní objednávky nebo smlouvy.

Toto omezení se neuplatní v rozsahu, v němž právní předpisy omezení nebo vyloučení povinnosti k náhradě újmy nepřipouštějí, zejména jde-li o újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech nebo o předem omezené právo slabší strany na náhradu újmy.

Nejste-li spotřebitelem ani slabší stranou, neodpovídáme v rozsahu přípustném právními předpisy za nepřímou újmu ani následné hospodářské ztráty, zejména za ušlý zisk, ztrátu obchodní příležitosti nebo očekávaných úspor.

6.5 Materiály, podklady, analýzy, metodiky, šablony a jiné výstupy, které Vám v souvislosti se službami poskytneme a které naplňují znaky předmětu chráněného právem duševního vlastnictví, můžete užívat pouze v rozsahu stanoveném tímto článkem, není-li mezi námi výslovně dohodnuto jinak.

K výstupům vytvořeným přímo pro Vás Vám poskytujeme nevýhradní, časově a územně neomezené oprávnění k jejich užití pro Vaši vlastní potřebu a pro účel, pro který Vám byly poskytnuty. Toto oprávnění nabývá účinnosti úplným zaplacením ceny příslušné služby.

Licence se nevztahuje na naše know-how, metodiky, postupy, šablony, nástroje, pracovní materiály a jiné podklady, které jsme vytvořili před uzavřením smlouvy nebo nezávisle na ní (dále jen „Vlastní podklady“). Jsou-li Vlastní podklady obsaženy ve výstupu, jste oprávněni je užívat pouze v rozsahu nezbytném k užití příslušného výstupu pro účel, pro který Vám byl poskytnut. Jsme oprávněni Vlastní podklady, know-how, metodiky a obdobné postupy nadále neomezeně užívat a poskytovat třetím osobám.

Bez našeho předchozího písemného souhlasu nejste oprávněni výstupy ani Vlastní podklady nad rámec výše uvedeného oprávnění rozmnožovat, veřejně šířit, zpřístupňovat třetím osobám, poskytovat k dalšímu komerčnímu využití ani je vydávat za vlastní metodiku či výstup.

Zvukové či obrazové záznamy konzultací, skupinových tréninků a workshopů lze pořizovat pouze s naším předchozím souhlasem a při respektování práv ostatních účastníků.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1** Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem, a jste-li spotřebitelem, také zákonem o ochraně spotřebitele.
- 7.2** Při uplatňování práv z vadného plnění postupujeme v souladu s naším Reklamačním řádem. Před odesláním reklamace se s Reklamačním řádem důkladně seznámte, aby mohla být reklamace vyřízena co nejrychleji a k Vaší spokojenosti.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KOMUNIKACE

- 8.1** Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů naleznete v našich Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na webovém rozhraní.
- 8.2** Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou probíhá v písemné formě, a to e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany Vám budeme doručovat na e-mailovou adresu uvedenou ve Vaší objednávce nebo ze které byla objednávka podána, popřípadě na adresu, kterou nám sdělíte.
- 8.3** Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé Vám při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení) hradíte sami; tyto náklady se neliší od základní sazby.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Jaká oprávnění máme a kdo nás kontroluje?

K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění; naše činnost nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad dodržováním právních předpisů na ochranu spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

9.2 Jak lze řešit spotřebitelský spor mimosoudně?

Jste-li spotřebitelem a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, máte právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.coi.cz, e-mail: adr@coi.gov.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na Váš návrh. Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu; obrátit se můžete rovněž na výše uvedené orgány a na zájmová sdružení na ochranu spotřebitelů.

9.3 Salvátorská klauzule

Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, jehož smysl se neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení nejvíce blíží. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

9.4 Místní příslušnost

Je-li klient podnikatelem a smlouva byla uzavřena v souvislosti s podnikatelskou činností obou stran, sjednávají smluvní strany v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, pro řešení sporů vzniklých ze smlouvy nebo v souvislosti s ní místní příslušnost věcně příslušného soudu, v jehož obvodu se nachází sídlo poskytovatele, nebrání-li takové dohodě výlučná místní příslušnost stanovená právními předpisy. V ostatních případech, zejména ve vztahu ke spotřebiteli, se místní příslušnost soudu řídí právními předpisy.

9.5 Rozhodné právo

Náš právní vztah a veškerá práva a povinnosti z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Změnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.

9.6 Platnost a účinnost

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 7.7.2026.